

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJE

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM OBRASCA REKLAMACIJA I OBRASCA ODUSTAJANJA OD UGOVORA JE WEB STRANICA **WWW.SZK.CO.RS** PREPORUČUJEMO DA KORISTITE ELEKTRONSKU FORMU ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJA NA ADRESI **WWW.SZK.CO.RS** KORIŠĆENJE ELEKTRONSKE FORME JE JEDNOSTAVNO I VAŠ ZAHTEV DO SLUŽBE REKLAMACIJA STIŽE ISTOG TRENUTKA. UKOLIKO NISTE U MOGUĆNOSTI DA POPUNITE ELEKTRONSKU FORMU, MOLIMO VAS DA REKLAMACIJU POŠALJETE PISMOM ILI ULOŽITE LIČNO NA ADRESI SVE ZA KUĆU DOO, STOJANA STOLETA ARANĐELOVIĆA 2 BEOGRAD, SLUŽBU REKLAMACIJA MOŽETE KONTAKTIRATI I TELEFONOM NA 011/3047098 ILI 069/609149 (PODRŽAVA VIBER, WHATSAPP I SMS)

OTVORIO SAM PAKET, A PROIZVOD JE FIZIČKI OŠTEĆEN / AMBALAŽA U KOJOJ JE STIGAO PAKET JE OŠTEĆENA (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI KURIRSKA SLUŽBA) ROK ISTIČE ZA : 12 DO 24 ČASA

UKOLIKO, PO PRIJEMU PAKETA, UTVRDITE DA JE AMBALAŽA I/ILI SARŽAJ OŠTEĆEN, MOLIMO VAS DA, U ROKU OD 12 DO 24 ČASA PO PRIJEMU, POZOVETE KURIRSKU SLUŽBU BEX EXPRESS TELEFON 011/6555000, 066/3555000 ILI 069/640640, KAKO BI KURIR URADIO ZAPISNIK O OŠTEĆENJU I PREUZEO PAKET ZA ZAMENU. OBAVEZNO NAS OBAVESTITE I PRIJAVITE REKLAMACIJU **WWW.SZK.CO.RS** KONTAKT TELEFON SVE ZA KUĆU DOO: 011/3047098 ILI 069/609149 (PODRŽAVA VIBER, WHATSAPP I SMS). POŽELJNO JE DA REKLAMACIJA SADRŽI FOTOGRAFIJE OŠTEĆENOG PAKETA.

ISPORUČEN MI JE POGREŠAN PROIZVOD (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI SVE ZA KUĆU DOO) ROK ISTIČE ZA : 2 DANA

UKOLIKO ODMAH PO PRIJEMU PAKETA UTVRDITE DA STE PAKET DOBILI GREŠKOM ILI DA VAM JE POSLAT POGREŠAN PROIZVOD (NA OSNOVU IZGLEDA, ŠIFRE ILI PROIZVOD ODMAH ŽELITE DA ZAMENITE ZA DRUGI), UKOLIKO JE MOGUĆE MOLIMO VAS DA TAKAV PAKET NE OTVARATE, UKOLIKO OTVORITE TRANSPORTNU AMBALAŽU, NEMOJTE OTPAKIVATI I KORISTITI PROIZVOD. OBAVEZNO PRIJAVITE REKLAMACIJU **WWW.SZK.CO.RS** KONTAKT TELEFON SVE ZA KUĆU DOO 011/3047098 ILI 069/609149 (PODRŽAVA VIBER, WHATSAPP I SMS).

PROIZVOD KOJI SAM KUPIO JE NEISPRAVAN / NIJE SAOBRAZAN KARAKTERISTIKAMA I OPISU KOJI SU NAVEDENI NA SAJTU **WWW.SVEZAKUCU.RS** (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI SVE ZA KUĆU DOO) ROK ISTIČE ZA 2 GODINE

UKOLIKO JE PROIZVOD KOJI STE KUPILI NEISPRAVAN ILI NIJE SAOBRAZAN SA KARAKTERISTIKAMA I OPISU KOJI SU NAVEDENI NA SAJTU PRODAVCA, POTREBNO JE DA ULOŽITE REKLAMACIJU U PISANOM ILI ELEKTRONSKOM OBLIKU POPUNJAVANJEM OBRASCA NA **WWW.SZK.CO.RS**. REKLAMACIJA SADRŽI SLEDEĆE PODATKE: IME I PREZIME KUPCA, BROJ FISKALNOG RAČUNA ILI NARUDŽBENICE, KONTAKT TELEFON, DETALJAN OPIS RAZLOGA REKLAMACIJE, BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA. POŽELJNO JE DA REKLAMACIJA SADRŽI FOTOGRAFIJE OŠTEĆENOG - NEISPRAVNOG PROIZVODA. PRODAVAC JE DUŽAN DA VAS U ROKU OD 8 DANA OBAVESTI O STATUSU REKLAMACIJE, A U ROKU OD 15 DANA OD TRENUTKA PRIJEMA ODLUKE O NAČINU REŠAVANJA, DA REŠI REKLAMACIJU (IZUZETAK SU NAMEŠTAJ I TEHNIČKA ROBA, KADA JE ROK ZA REŠAVANJE REKLAMACIJE 30 DANA). NAČINI ZA REŠAVANJE REKLAMACIJE MOGU BITI: DO 6 MESECI OD DANA ISPORUKE - OPRAVKA, ZAMENA ILI POVRAČAJ NOVCA; DO 2 GODINE - OPRAVKA ILI ZAMENA.

ODUSTAJEM OD UGOVORA NA DALJINU - ŽELIM DA VRATIM PROIZVOD JER NISAM ZADOVOLJAN (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI POŠILJALAC) ROK ISTIČE ZA 14 DANA

PREPORUČUJEMO DA OD DANA PRIJEMA PAKETA PA NAJMANJE DO ISTEKA ROKA OD 14 DANA SAČUVATE KOMPLETAN PROIZVOD SA SVIM PRIPADAJUĆIM ELEMENTIMA (PROIZVOD, FISKALNI RAČUN, KOMPLETNA DOKUMENTACIJA, KUTIJA, ZAŠTITNI ELEMENTI...)

UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI PROIZVODOM ILI STE SE PREDOMISLILI, U ROKU OD 14 DANA OD DANA PRIJEMA PAKETA, PROIZVOD MOŽETE VRATITI ILI ZAMENITI ZA DRUGI. OBAVEZNO NAS OBAVESTITE POPUNJAVANJEM FORME NA SAJTU **WWW.SZK.CO.RS** (OPCIJA „ODUSTANAK POTROŠAČA OD UGOVORA“). PROIZVOD KOJI VRAĆATE MORA BITI FUNKCIONALAN, OČIŠĆEN OD TRAGOVA KORIŠĆENJA, BEZ FIZIČKIH OŠTEĆENJA I ADEKVATNO TRANSPORTNO ZAPAKOVAN KAKO NE BI DOŠLO DO OŠTEĆENJA TOKOM TRANSPORTA KURIRSKOM SLUŽBOM.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU *Shodno Pravilniku o obliku i sadržini obrasca za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ("Sl. glasnik RS", br. 21/2022)*

NAZIV, ADRESA, BROJ TELEFONA, BROJ FAKSA I ELEKTRONSKA POŠTA TRGOVCA	SVE ZA KUĆU DOO, RABLEOVA 24 BEOGRAD, 0113047098, 069609149, REKLAMACIJE@SVEZAKUCU.RS
IZJAVA POTROŠAČA O ODUSTANKU OD UGOVORA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA	
DATUM PRIJEMA ROBE	
RAZLOG ZA ODUSTANAK - NIJE OBAVEZNO POPUNJAVATI	
IME, PREZIME I ADRESA POTROŠAČA	
SVOJERUČNI POTPIS POTROŠAČA	
DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA	

VAŽNO - NA OSNOVU ČLANA 151. ZAKONA O ZAŠTI POTROŠAČA OBAVEŠTAVMO VAS, DA U SLUČAJU DA ODBIJEMO VAŠU REKLAMACIJU ILI OSPORIMO VAŠE PRAVO NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA NA DALJINU, MOŽETE POKRENUTI POSTUPAK REŠAVANJA SPORA VANSUDSKIM PUTEM PRED MINISTARSTVOM TRGOVINE, TURIZMA I TELEKOMUNIKACIJA NEMANJINA 22-26 BEOGRAD SAJT [HTTPS://MTT.GOV.RS/](https://mtt.gov.rs/)